

หลักสูตรการทำงานเป็นทีมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและการประสานงาน Increase Teamwork Efficiency and Coordination Course

หลักการและเหตุผล

การทำงานร่วมกันคือจุดเริ่มต้นของการทำงานเป็นองค์กร การทำงานร่วมกัน กับ การทำงานเป็นทีม นั้น แม้ฟังดูคล้าย แต่ก็ไม่เหมือนกัน เพราะการเพียงแค่วางมือร่วมกันไม่ได้หมายถึงมีความเป็นทีม ส่วนหนึ่งมาจากความแตกต่างระหว่างบุคคล เช่น อายุ เพศ ประสบการณ์ ความคิด ความรู้สึก ล้วนมีผลต่อการทำงานเป็นทีม ซึ่งมีหลายปัจจัยที่เป็นอุปสรรคของการเป็นทีม และยังเป็นไปได้ว่า หากเกิดการฝังรากลึกภายในส่วนงานใดแล้วอาจมีผลให้ธุรกิจ องค์กรนั้น ๆ ขาดการประสานงาน และความร่วมมือที่ดี ย่อมกระทบต่อผลผลิต และประสิทธิภาพอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้

การสร้างความสัมพันธ์ที่เป็นจุดเริ่มต้นที่ดี การได้ปรับทัศนคติ, สร้างความเข้าใจ, สร้างวัฒนธรรมอันดี เมื่อเกิดทัศนคติที่ดีต่อกันแล้ว จะเป็นตัวส่งเสริมการทำงานเป็นทีมได้ บรรยากาศการทำงานที่ดีจะนำความสามารถต่าง ๆ ของบุคลากรให้ออกมาใช้ได้อย่างเต็มที่ ประสบการณ์, ความแตกต่าง จะถูกนำมาเพื่อใช้เปลี่ยนเป็นมุมมองสร้างการยอมรับในด้านที่การทำงานลำพังอาจมองไม่เห็น เหล่านี้คือพื้นฐานสำคัญ และความเป็นทีม [Teamwork] หรือเรื่องหน้าที่, ความรับผิดชอบ การมีเป้าหมายเดียวกันก็จะตามมาหากมีผู้นำและนโยบายที่ส่งเสริม หรือสร้างองค์ความรู้ให้มีความสำคัญสืบเนื่องกันต่อไป

จากแนวคิดดังกล่าวจึงนำมาสู่การอบรมหลักสูตรการทำงานเป็นทีม [Teamwork] ที่มุ่งหวังเป็นการเริ่มต้นพัฒนาบุคลากรได้ทุกระดับ สร้างฐานความเข้าใจใหม่ เพื่อให้เกิดทั้งบรรยากาศแห่งความร่วมมือ การประสานงานที่ดี จนนำไปสู่ประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ ความเข้าใจในแนวคิด หลักการและองค์ประกอบสำคัญของการทำงานเป็นทีม
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมตระหนักและเข้าใจถึงบทบาทและความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมส่วนบุคคลและผลกระทบต่อการทำงานขององค์กรโดยส่วนรวม
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการเข้ารับการฝึกอบรมมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ส่งเสริมกระบวนการประสานงานให้ดียิ่งขึ้น
- ให้นักงานเห็นประโยชน์ในการทำงานเป็นทีม และการเพิ่มประสิทธิภาพจากความร่วมมือ
- ให้นักงานได้มีสัมพันธภาพที่ดีขึ้นในที่ทำงาน
- ช่วยสร้างวัฒนธรรมและบรรยากาศที่ดีในองค์กร

กำหนดการและหัวข้อการอบรม

เวลา	หัวข้อ	รายละเอียด
8:30-9:00	ลงทะเบียน / Pre-test	ลงทะเบียนการอบรม ทำแบบทดสอบก่อนอบรม (ถ้ามี)
9:00-9:30	Introduce / ทำไมต้องทำงานเป็นทีม?	แนะนำ แลกเปลี่ยน เตรียมความพร้อมสู่การอบรม เปิดใจ เปลี่ยนมุมมอง
9:30-10:30	ปรับทัศนคติสู่การทำงานเป็น ทีม	บรรยาย และกิจกรรม ความเข้าใจ ความสำคัญ และประโยชน์ของการทำงานเป็นทีม ปัญหาการทำงานร่วมกัน ทัศนคติต่อตนเองและการทำงาน
10:30-11:00	ความสำคัญของการสื่อสาร	บรรยาย และกิจกรรม ความสำคัญเรื่องการสื่อสาร เชิงลึก เห็นถึงปัญหา และวิธีการสื่อสารที่ดีจากทัศนคติที่ดี
11:00-12:00	การประสานหน้าที่	กิจกรรมและบรรยาย ข้อคิดเกี่ยวกับการให้ความร่วมมือใน การทำงาน ที่มากกว่างานของตนเอง
12:00-13:00	พักกลางวัน	
13:00-14:00	การทำงานร่วมกันอย่างเป็น ระบบ	กิจกรรมทดลองทีม แทรกด้วยการบรรยาย แก้ไขปัญหาการ ไม่ทำงานเป็นทีม เป็นระบบ
14:00-15:00	การแก้ปัญหาของทีม ความ ร่วมมือ ความเสียสละ	กิจกรรมแฝงแง่คิด เชิงหน้าที่ความรับผิดชอบ แทรกการ บรรยาย ปรับแนวคิดความร่วมมือ
15:00-15:30	การมีเป้าหมายร่วมกัน	ข้อคิดเกี่ยวกับความรับผิดชอบ การมีเป้าหมายร่วมกันของ ทีม และองค์กร
15:30-16:00	การเปลี่ยนแปลงการทำงาน เพื่อการทำงานเป็นทีม	แนะนำ แนวคิดและ วิธีปฏิบัติ การเป็นสมาชิกทีมที่ดี กระบวนการร่วมงานที่ดี การเข้าใจผู้อื่นที่มากขึ้น
16:00-16:15	บรรยายสรุป Q&A	สรุปแทรกการแสดงความคิดเห็น และบรรยายปิดท้าย

การอบรมมีจังหวะผ่อนคลาย ลดความเครียด/สนุกสนานขึ้นอยู่กับหลักสูตร และมีพักเบรก แต่ละ
ช่วงเวลาพอเหมาะสม

กลุ่มผู้เข้าอบรมที่เหมาะสม

บุคลากรทุกระดับในองค์กร

รูปแบบการอบรมและการจัดสถานที่

- In-house Training จัดอบรมภายใน
- ห้องประชุม อาคาร จัดเฉพาะเก้าอี้รูปตัวยู U-Shape [หรือตามสถานที่สะดวก]
- ต้องการเครื่องฉาย [Projector] และไมโครโฟนเครื่องเสียง
- รูปแบบการเรียนรู้ผสมผสาน ABL : Activity Base Learning ประยุกต์ความรู้ ฝึกทักษะ ผ่านกิจกรรม
- การบรรยาย 40 %
- กิจกรรมกลุ่ม / ฝึกปฏิบัติ Workshop และการนำเสนอผลงานกลุ่ม 60%

วิทยากรประจำหลักสูตร

[อ.ปรีดา ศิริชัยวัฒนานันท์](#) (ดูประวัติ)

6803RVO