

หลักสูตรพัฒนาการทำงาน เชื่อมช่องว่าง สร้างความเข้าใจ ในคนต่างรุ่น (Gen) [Bridging the Gap: Developing Work Performance and Mutual Understanding Across Generations]

หลักการและเหตุผล

ในปัจจุบันองค์กรทั่วโลกกำลังเผชิญกับปรากฏการณ์ที่เรียกว่า “ความหลากหลายรูปแบบใหม่” (A New Kind of Diversity) ซึ่งเป็นการรวมตัวกันของบุคลากรที่มีช่วงวัยแตกต่างกันถึง 5 รุ่นในสถานที่ทำงานเดียวกัน ตั้งแต่กลุ่มที่ยึดถือระเบียบวินัย กลุ่มรักอิสระ กลุ่มสร้างสมดุล (Work-Life Balance) ไปจนถึงกลุ่มคนดิจิทัล (Digital Natives) ที่เติบโตมาพร้อมกับเทคโนโลยีและการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็ว โดยมีงานวิจัยชี้ให้เห็นว่า เทคโนโลยีและสภาพสังคมที่เปลี่ยนไปไม่ได้เพียงแค่เปลี่ยนพฤติกรรมภายนอก แต่ยังส่งผลต่อโครงสร้างทางความคิดและจังหวะชีวิต (Life Strategy) ของคนแต่ละรุ่นอย่างลึกซึ้ง

ความแตกต่างในกระบวนทัศน์นี้หากขาดการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ มักจะกลายเป็น “จุดติดขัด” (Sticking Points) ที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งในมิติต่าง ๆ เช่น รูปแบบการสื่อสาร ความคาดหวังต่อคำชมเชย และทัศนคติต่ออำนาจหน้าที่ ซึ่งไม่เพียงแต่จะลดทอนความปลอดภัยทางจิตวิทยา (Psychological Safety) ในทีม แต่ยังส่งผลโดยตรงต่อประสิทธิภาพการทำงานและอัตราการรักษาบุคลากร (Retention Rate)

หลักสูตรนี้จึงถูกออกแบบขึ้นโดยบูรณาการหลักจิตวิทยาและวิทยาการจัดการ เพื่อเปลี่ยนความแตกต่างระหว่างวัยให้กลายเป็นความได้เปรียบเชิงนวัตกรรม ผ่านกระบวนการสร้างความเข้าใจที่ลึกซึ้ง (Empathy) และการใช้กรอบการทำงาน 5 ขั้นตอนในการยอมรับ เห็นคุณค่า และยืดหยุ่นเข้าหากัน โดยมีเป้าหมายสูงสุดคือการนำจุดแข็งที่แตกต่างกันของทุก Generation มาผสมผสานเพื่อสร้างทีมที่ไร้รอยต่อและขับเคลื่อนองค์กรไปสู่เป้าหมายร่วมกันอย่างยั่งยืน

วัตถุประสงค์

- เพื่อสร้างเข้าใจรากฐานทางความคิด ค่านิยมการทำงานที่แตกต่างกันของคนทั้ง 5 รุ่น (Silents, Boomers, Gen X, Millennials และ Gen Z) ได้อย่างถูกต้อง
- เพื่อลดอคติและสร้างความเห็นอกเห็นใจ ปรับเปลี่ยนมุมมองจากการตัดสินคนต่างวัยแบบเหมารวม สู่ความเข้าใจและยอมรับในความแตกต่าง
- เพื่อสร้างบรรยากาศความปลอดภัยทางจิตวิทยา (Psychological Safety) ในทีม
- เพื่อเล็งเห็นและแก้ไขจุดติดขัดในการทำงาน สามารถประยุกต์ใช้เครื่องมือในการแก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและพัฒนาผลการดำเนินงาน รู้วิธีการดึงจุดแข็งและศักยภาพเฉพาะตัวของคนแต่ละรุ่นมาผสมผสานกัน (Synergy) เพื่อลดขั้นตอนที่ซับซ้อนและเพิ่มผลผลิตให้กับองค์กร

- เพื่อให้สร้างกติกางานร่วมกัน ที่สอดคล้องกับความต้องการของคนทุกวัย เพื่อความเป็นหนึ่งเดียวกันของทีม

กลุ่มผู้เข้าอบรมที่เหมาะสม

- กลุ่มบุคลากรทุกระดับ
- ระดับและส่วนงานที่เหมาะสม : ทุกระดับ ทุกส่วนงาน

กำหนดการและหัวข้อการอบรม

ครึ่งวันเช้า

1. **โมดูล 1:** จิตวิทยาสังคมและภูมิหลังเชิงประชากรศาสตร์ [Social Psychology & Demographic Background]
 - 1.1 ทฤษฎีการเกิดคนแต่ละรุ่น [Generational Theory] และการเปลี่ยนแปลงของช่วงชีวิต [Life Stages]
 - 1.2 การวิเคราะห์ผลกระทบของเทคโนโลยีต่อการพัฒนาบุคลิกภาพของคนรุ่นใหม่
 - 1.3 มายาคติ [Myths] และอคติทางความคิด [Cognitive Biases] ที่มีต่อคนต่างวัย
2. **โมดูล 2:** การวิเคราะห์ความขัดแย้งและจุดติดขัดในองค์กร [Intergenerational Conflict & Sticking Points Analysis]
 - 2.1 สัมรวจ 12 ประเด็นวิกฤตเห็นต่างรุ่น [Gen]
 - 2.2 รูปแบบความขัดแย้ง [Conflict Styles] ระหว่างรุ่น [Gen]
 - 2.3 ผลกระทบของความขัดแย้งที่มีต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลขององค์กร [Organizational Efficiency]

ครึ่งวันบ่าย

3. **โมดูล 3:** กลยุทธ์การบริหารและพัฒนาศักยภาพรายบุคคล [Management Strategies & Individual Development]
 - 3.1 การนำทีมโดยเน้นจุดแข็งรายบุคคลมากกว่าการเหมารวม
 - 3.2 การสร้างระบบ Feedback ที่สอดคล้อง
4. **โมดูล 4:** กรอบการทำงานเพื่อสร้างพลังร่วม [Framework for Generational Synergy]
 - 4.1 กระบวนการคลายความขัดแย้ง
 - 4.2 การสร้าง 'สัญญาใจการทำงาน' [The Communication Charter]

4.3 การสร้างความปลอดภัยทางจิตวิทยา (Psychological Safety) ในฐานะรากฐานของทีม ประสิทธิภาพสูง

*อาจมีการปรับให้สอดคล้องกับเวลาและสถานการณ์ มีแทรกจังหวะผ่อนคลายสนุกสนานให้ไม่น่าเบื่อ
พักเบรกตามเหมาะสม (ปกติ 10.30, 14.30 น.)

รูปแบบการอบรมและการจัดสถานที่

- อบรมภายใน In-house Training
- สถานที่ห้องประชุมมีเครื่องฉายสไลด์/Projector, ไมโครโฟน, เครื่องขยายเสียง
- จัดโต๊ะแบบกลุ่ม (Clusters) หรือ จัดโต๊ะคลาสรูม (Classroom)
- การบรรยาย 50 %
- กิจกรรมกลุ่ม / ฝึกปฏิบัติ Workshop และการนำเสนอผลงานกลุ่ม 50 %

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- ลดปัญหาจากการสื่อสารที่คลาดเคลื่อนหรือผิดพลาดในมิติที่เกี่ยวข้อง
- เพิ่มผลิตภาพผ่านการใช้จุดแข็งที่หลากหลาย (Synergy)
- เพิ่มอัตราการรักษานุคลากร (Employee Retention) ได้
- สร้างความปลอดภัยทางจิตวิทยา (Psychological Safety) ได้บรรยากาศที่ดีขึ้นในการทำงาน
- มีโอกาสการพัฒนาผู้นำรุ่นใหม่ (Future Leadership)
- ลดความขัดแย้งที่ไม่จำเป็น และสร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อหน่วยงานและองค์กรได้

วิทยากรประจำหลักสูตร

อ.ปรีดา ศิริชัยวัฒนันท์ (ดูประวัติ)

6803RVO