

หลักสูตรพัฒนาบุคลิกภาพเพื่อความเป็นมืออาชีพในการปฏิบัติงาน [Professional Image and Personality Development]

หลักการและเหตุผล

ยุคที่การติดต่อสื่อสารเกิดขึ้นอย่างไร้พรมแดน 'บุคลิกภาพ' [Professional Presence] กลายเป็นกลยุทธ์สำคัญในการสร้างความได้เปรียบทางธุรกิจ เพราะความประทับใจแรกพบ [First Impression] คือจุดเริ่มต้นของความเชื่อมั่น [Trust] และความน่าเชื่อถือ [Credibility] ซึ่งส่งผลโดยตรงต่อการตัดสินใจของลูกค้าและคู่ค้า ไม่ว่าจะเป็นการปฏิสัมพันธ์ในสถานที่จริงหรือบนโลกออนไลน์ [Digital Presence]

พนักงานทุกคนคือ 'Brand Ambassador' ที่สะท้อนตัวตนและมาตรฐานขององค์กรสู่สายตาบุคคลภายนอก การพัฒนาบุคลิกภาพจึงไม่ใช่ภารกิจเฉพาะของพนักงานส่วนหน้า [Front Office] อีกต่อไป แต่เป็นทักษะสำคัญของบุคลากรทุกระดับที่จะช่วยยกระดับภาพลักษณ์องค์กร ให้ดูเป็นมืออาชีพและร่วมสมัย

หลักสูตรนี้จึงถูกออกแบบภายใต้แนวคิด 'Inside-Out Transformation' เน้นการฝึกปฏิบัติจริง [Workshop-Based] เพื่อปรับปรุงบุคลิกภาพแบบองค์รวม ตั้งแต่การดูแลภาพลักษณ์ภายนอก [Grooming & Style] ให้เหมาะสมกับกาลสมัย ไปจนถึงการสื่อสารอย่างมีชั้นเชิง [Effective Communication] และการแสดงออกที่สะท้อนถึงทัศนคติเชิงบวก ด้วยการออกแบบเนื้อหาที่เน้นการนำไปใช้ได้จริง หลักสูตรนี้จะช่วยพัฒนาพนักงานให้เป็นบุคลากรที่มีความมั่นใจ พร้อมสร้างความประทับใจ และขับเคลื่อนวัฒนธรรมองค์กรสู่ความสำเร็จอย่างยั่งยืน

วัตถุประสงค์

- ยกระดับภาพลักษณ์ความเป็นมืออาชีพ [Professional Image Upgrading]
- ปรับปรุงและพัฒนาการดูแลบุคลิกภาพภายนอก [Grooming] ทั้งการแต่งกาย ทรงผม และหน้าตาให้เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่และภาพลักษณ์ขององค์กรอย่างมีระดับ
- สร้างเสริมการสื่อสารที่ดี ในการใช้คำพูด การเจรจา ติดต่อประสานงานภายนอก
- สร้างภาพพจน์ที่ดีในทุกด้านๆ ต่อการแสดงออกต่อสาธารณชน
- เสริมสร้างความมั่นใจและทัศนคติเชิงบวก [Boosting Confidence & Growth Mindset]
- การดูแลตัวเองในระยะยาว และมั่นคง

กลุ่มผู้เข้าอบรมที่เหมาะสม

- พนักงานส่วนบริการ
- บุคลากรทุกระดับในองค์กร

ระยะเวลาในการอบรม

1 วัน / 6 ชั่วโมง 9.00 น. – 16.00 น

กำหนดการและหัวข้อการอบรม

เวลา	หัวข้อ	รายละเอียด
8:30-9:00	ลงทะเบียน / Pre-test	ลงทะเบียนการอบรม ทำแบบทดสอบก่อนอบรม (ถ้ามี)
9:00-9:30	Open mind	แนะนำ แลกเปลี่ยน เตรียมความพร้อมสู่การอบรม
9:30-10:00	Introduce Personality	พื้นฐาน ความสำคัญ ของการพัฒนาบุคลิกภาพ
10:00-11:00	Personality development & How to develop personality	หลักการการพัฒนาตนเอง และกระบวนการพัฒนา บุคลิกภาพ
11:00-12:00	External personality - Dressing - Make up	ภาคปฏิบัติ การพัฒนาบุคลิกภาพจากภายนอก - แนะนำการแต่งกาย - แนะนำการดูแลตัวเอง
12:00-13:00	พักกลางวัน	
13:00-14:00	External personality [ต่อ] - Skin care - Manner	ภาคปฏิบัติ การพัฒนาบุคลิกภาพจากภายนอก - การดูแลผิวพรรณ - การวางตัว
14:00-14:30	Internal personality	การพัฒนาบุคลิกภาพจากภายใน
14:30-15:00	Emotion	การควบคุม ดูแล อารมณ์
15:10-15:45	Positive thinking	การพัฒนาการคิดบวก
15:45-16:00	บรรยายสรุป Q&A	สรุปแทรกการแสดงความคิดเห็น และบรรยายปิดท้าย

การอบรมมีจังหวะผ่อนคลาย ลดความเครียด/สนุกสนานขึ้นอยู่กับหลักสูตร และมีพักเบรก แต่ละ
ช่วงเวลาพอเหมาะสม

รูปแบบการอบรมและการจัดสถานที่

- In-house Training จัดอบรมภายใน
- ห้องประชุม อาคาร จัดโต๊ะ Theatre หรือ U-Shape (หรือตามสถานที่สะดวก)
- ต้องการเครื่องฉาย [Projector] และไมโครโฟนเครื่องเสียง
- การบรรยาย 30 %
- กิจกรรมกลุ่ม / ฝึกปฏิบัติ Workshop และการนำเสนอผลงานกลุ่ม 70%

วิทยากรประจำหลักสูตร

อ.หนูนา – ดร.นพพร สุขसारอมรกุล คลินิกเพื่อดูประวัติ

6803RVO