

หลักสูตรการพัฒนาทักษะและความสัมพันธ์ในการทำงานร่วมกัน

หลักการและเหตุผล

ปัจจัยหนึ่งที่สำคัญที่ทำให้การทำงานในที่ทำงานลื่นไหล คือ สัมพันธภาพระหว่างกันของคนทำงาน มิใช่ปัญหาของ กระบวนการสรรหาที่ได้คนมาทำงานในองค์กรไม่เก่ง และดีพอ แต่คนเหล่านั้น อยู่ในสถานการณ์ของการทำงานที่มี ลักษณะที่แตกต่างกัน บนพื้นฐานของการศึกษา การใช้ชีวิต และประสบการณ์ที่ต่างกัน การปลูกฝังทัศนคติขององค์กรผ่านระบบโครงสร้างด้วยการกำกับ ไม่อาจทำให้เกิดความรู้สึกดีระหว่างบุคคลได้ด้วยเหตุนี้เทคนิคการสื่อสาร การมีสภาพแวดล้อมที่สามารถสร้างพื้นที่แห่งความไว้วางใจระหว่างพนักงานจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่ง ทั้งนี้ต้องเริ่มต้นจาก ทัศนคติและ การสื่อสาร เพื่อสร้างวัฒนธรรมการทำงานผ่านการยกระดับสัมพันธภาพเชิงบวกเพื่อเพิ่มผลผลิตในองค์กรเป็นลำดับแรก จากงานวิจัยหลายแห่งพบว่า การมีสัมพันธภาพที่ดีสามารถนำไปสู่ความไว้วางใจซึ่งกันและกัน “Trust” นอกจากนี้ยังส่งผลต่อการยกระดับคุณภาพของงานและคุณภาพชีวิตของคนทำงานได้อีกด้วย

วัตถุประสงค์

- เพื่อเรียนรู้และปรับทัศนคติ Mindset สำหรับการเรียนรู้ความแตกต่างที่หลากหลายในองค์กร
- เพื่อสร้างความตระหนักรู้และเห็นคุณค่าของเพื่อนร่วมงาน
- เพื่อสร้างคุณภาพของงานผ่านสัมพันธภาพระหว่างเพื่อนร่วมงาน
- เพื่อคลายความขัดแย้ง และความรู้สึกที่บั่น ทอนให้เกิดการทำงานที่ไม่มีความสุข

ระยะเวลาการอบรม

1 วัน / 6 ชั่วโมง 9.00 น. – 16.00 น. โดยประมาณ

กำหนดการและหัวข้อการอบรม

เวลา	หัวข้อ	รายละเอียด
8:30-9:00	ลงทะเบียน / Pre-test	ลงทะเบียนการอบรม ทำแบบทดสอบก่อนอบรม [ถ้ามี]
9:00-10:00	การตั้งเป้าหมายของการทำงาน	ประเมินความคาดหวังของผู้เข้าร่วมอบรม ด้วยเทคนิคการทำความเข้าใจความต้องการของมาสโลว์ Maslow's hierarchy of needs is a motivational theory เพื่อปูพื้นฐานให้เกิดการเรียนรู้ความหลากหลายของมนุษย์
10:00-11:00	การพัฒนาทัศนคติต่อการสร้างสัมพันธภาพและทำงานร่วมกับคนอื่น	Mind Set ของสัมพันธภาพระหว่างตนเอง และระหว่างบุคคล ผ่านแนวคิดทฤษฎีของ Jack Canfield ด้วยการประยุกต์กิจกรรมให้เข้ากับบริบทของปัญหาที่พบด้านการทำงานร่วมกัน
11:00-12:00	การสร้างทีมแห่งความสุขเพื่อสร้างงานอย่างมีความสุข	นำเสนอบทเรียน : องค์กตรต้นแบบ และ ความสุข เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้และนำเสนอกลุ่มย่อย
12:00-13:00	พักกลางวัน	
13:00-14:30	ทักษะการวิเคราะห์ การจับผิด และจับถูกคนในองค์กร	ค้นหาภาพลบ และ พฤติกรรมบวกขององค์กร ที่พึงประสงค์ และไม่พึงประสงค์
14:30-15:45	การนำเสนอองค์กรแห่งความผูกพันและงานสำเร็จ	ให้คุณค่าและความหมายจากสิ่งของ ภาพวาด หรือ วัตถุ เพื่อการเสวนาเชิงลึกรวมถึงการมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม มุ่งเน้นการเคารพและตระหนักในคุณค่าของกันและกัน [Transformative Learning]
15:45-16:00	บรรยายสรุป Q&A	สรุปแทรกการแสดงความคิดเห็น และบรรยายปิดท้าย

การอบรมมีจังหวะผ่อนคลาย ลดความเครียด/สนุกสนานขึ้นอยู่กับหลักสูตร และมีพักเบรก แต่ละช่วงเวลาพอเหมาะสม

กลุ่มผู้เข้าอบรมที่เหมาะสม

- กลุ่มบุคลากรทุกระดับ
- ระดับและส่วนงานที่เหมาะสม : ทุกระดับ ทุกส่วนงาน

รูปแบบการอบรมและการจัดสถานที่

- In-house Training จัดอบรมภายใน
- ห้องประชุม อาคาร จัดเฉพาะเก้าอี้รูปตัวยู U-Shape (หรือตามสถานที่สะดวก)
- ต้องการเครื่องฉาย [Projector] และไมโครโฟนเครื่องเสียง
- รูปแบบการเรียนรู้ผสมผสาน ABL : Activity Base Learning ประยุกต์ความรู้ ฝึกทักษะ ผ่านกิจกรรม
- การบรรยาย 50 %
- กิจกรรมกลุ่ม / ฝึกปฏิบัติ Workshop และการนำเสนอผลงานกลุ่ม 50%

วิทยากรประจำหลักสูตร

อ.แหยม-เกษมสิทธิ์ ภูครองตา

6803RVO